

キャリアアップMOT(CUMOT) サービスイノベーション集中コース 受講生募集のご案内

東京工業大学大学院イノベーションマネジメント研究科

6/11(木) 19時～
田町キャンパスにて
説明会開催予定

コースの目的

サービスイノベーションとは、サービスの提供者と利用者の共創により新たな価値を生み出す事に関するものであり、サービス産業や製造業を含むすべての企業・組織、及び個人に関するあらゆる質と効率の向上に寄与する活動が含まれます。そこでは特に、ICTなどの先進的な科学技術の利用が大きな意味を持ってきます。本コースでは、「サービスイノベーション論」「ICTを活用した経営戦略」「情報セキュリティマネジメント」など、サービスイノベーションの実現に必要なエッセンスを短期間で集中的に学びます。

コースの特徴

- ・東工大イノベーションマネジメント研究科のサービスイノベーション領域の専任教員によるカリキュラム
- ・国内でも希少なサービスイノベーション、サービスサイエンスの領域に特化したプログラム
- ・一般的なセミナー形式ではなく、受講者自身も学習課題に取り組み教授陣や受講生同士で相互に議論
- ・土曜開催、田町キャンパス利用、学習支援システム提供など、社会人の受講環境に配慮したコース設計



コース担当教員挨拶

本コースではサービスイノベーションに関するエッセンスを1ヶ月で集中的に学んでいただきます。エネルギー、環境、交通、医療、福祉などのSocial Service Systemにおける問題解決とイノベーション、ネットワーク社会における新規サービス・ビジネスの創出、企業におけるサービスの研究開発戦略と実践、製造業におけるサービス化戦略と実践、サービス産業の生産性・質の向上、などサービスイノベーションは今後の日本の経済・社会に大きな影響を与えられます。本コースの受講を基点として、サービスを科学する対象としてとらえ、その生産性と質を向上させ、イノベーションを実現する為の「サービス科学(サイエンス)」の深い理解に立脚した、次世代の社会・経済の発展を実現させる人材が育つことを期待しています。



イノベーションマネジメント研究科教授 日高 一義

このような方に受講をお勧めします

サービスイノベーションを担う人材は、業種、職種、役職、年齢、など問いません。組織・個人にとって価値のある新たな Intangible Value を創出することを日々考えている方、実際に業務に取りまわっている方、経営者として組織・個人に関するあらゆる質と効率の向上に寄与する活動に取り組まれている方など、高い問題意識と学習意欲、そして行動力のある方を歓迎します。サービスイノベーションのエッセンスを学ぶコースですので、入門編として学んでみたいという方にお勧めします。

情報・サービスイノベーション分野が対象とする具体例

「エネルギー、環境、交通、医療、福祉などSocial Service Systemにおける問題解決とイノベーション」「企業におけるサービスの研究開発戦略と実践」「E-ビジネス(E-コマース含む)」「テレワーク(バーチャルチーム含む)」「クラウドソーシング・グローバルソーシング」「情報・ネットセキュリティ」「コンテンツサービス」など



平成27年度スケジュール

月日	時間	回	科目	学習形態	担当
7/11 (土)	10:00～11:30	-	受講ガイダンス/ GMSS演習	ガイダンス	古俣
	12:30～14:30	1	ICTを活用した経営戦略① 従来型の組織構造と戦略	講義&討議	比嘉
	14:40～16:40	2	情報セキュリティマネジメント 企業における情報セキュリティ	講義&討議	尾形
7/18 (土)	12:00～14:00	3	サービスイノベーション論① サービス科学概論	講義	日高
	14:10～16:10	4	サービスイノベーション論② サービスの分類・本質	講義&討議	日高
7/25 (土)	12:00～14:00	5	サービスイノベーション論③ サービスイノベーションのパターン	講義&討議	日高
	14:10～16:10	6	サービスイノベーション論④ 製造業のサービス化(他)	講義&討議	日高
8/1 (土)	午前中	-	グループ課題自習	自習	-
	12:00～14:00	7	ICTを活用した経営戦略② Open Resourceの元での 組織構造と戦略の可能性	講義&討議	比嘉
	14:10～16:10	8	グループ課題 最終成果発表会	発表&討議	日高 比嘉

講師紹介 (大学院イノベーションマネジメント研究科 教員)

【サービスイノベーション論】

教授 日高 一義 博士(理学)
専門分野 サービスサイエンス、オペレーションズリサーチ、最適化技術、研究開発マネジメント
経歴 日本IBM(株)東京基礎研究所研究部長、北陸先端科学技術大学院大学教授、等を歴任
学習目標 サービスイノベーション論では、多岐にわたるサービスのイノベーションに科学的に対応し実践していくための基礎となる方法論、およびそこから導き出される知見に関して、日本、海外の研究事例をもとに論じます。

【ICTを活用した経営戦略】

教授 比嘉 邦彦 博士(学術)
専門分野 テレワーク、e-コマース、ICTツール、ICT戦略など
経歴 米国アリゾナ大学(経営情報システム専攻)Ph.D.修得。1996年東京工業大学経営工学専攻助教授、1999年理財工学研究センター教授を経て、2005年より現職。
ICTを活用して組織活動に必要な資源の効率化を図り、柔軟かつ機敏で競争力のある組織について学習します。具体的には、Cloud Computing/Crowd Sourcing/Strategic Allianceなどについて説明し、情報の非対称性を低下させることで自製と購買の取引コスト差がゼロに近づくことを実践例による検証等を通じて学び、グループ課題により、それらの応用方法について理解を深めます。



【情報セキュリティマネジメント】

教授 尾形 わかは 博士(工学)
専門分野 情報セキュリティ、情報マネジメント、暗号技術など
経歴 2000年より東京工業大学理財工学研究センター助教授として情報セキュリティに関する研究。2013年4月より現職。
情報セキュリティの現状とセキュリティインシデントの事例の紹介、情報セキュリティマネジメントの概要などを解説します。ICTを利用する際に注意すべき点を理解することを目的とします。



サービスイノベーション集中コース

受講生の評価

受講アンケート（平成26年度実績 5段階評価）

授業の総合的な満足度はどのくらいですか・・・平均4.4

授業で学んだことが今後自分の業務に役立つと考えますか・・・平均4.5

受講者の声

- ・サービスの無形のものでイノベーションを起こし、価値を生み出していくための気づきが得られた。
- ・サービスイノベーションのエッセンスの学習はもちろん、GMSSを利用して、協調学習を意識するようになりました。それに、何よりもサービスイノベーションへの興味が深くなり、続けて勉強する意欲が高まりました。
- ・これまで考えていたサービス工学とは、一味違った考え方が身についた。それとともに製造業にとっての重要性がいっそう感じられた。



社会人受講生の学習環境

学習形態

セミナーのような一方的な講義だけでなく、講師・受講生によるディスカッション、グループ課題の取り組みなど学習者主体の学習形態になります。そのため、受講人数も限定して実施します。

グループ課題（最終成果発表会）

1ヶ月間を通して、4～5名で構成するグループで課題に取り組んでいただきます。学習した内容や受講生同士の知識や経験を活かして、サービスイノベーションに関する課題テーマに取り組みます。最終成果発表会では、サービスイノベーション領域を担当する本専攻専任教員がレビューを行い、発表内容について受講生を交えた意見交換を行います。

GMSS（グループ学習支援システム）

CUMOTではICTを活用したグループ学習支援システム（GMSS: Group Memory Support System）を導入しています。インターネットを通してWeb上で意見交換が出来、時間や場所が異なってもグループ内で自由に意見の交換ができます。発言の際に「新しい意見」「融合意見」など発言者が付記でき、これによって議論が可視化され、限られた時間での議論の深化につながります。

田町キャンパス

JR山手線・京浜東北線田町駅より徒歩1分、都営三田線・浅草線三田駅より徒歩5分に立地する田町キャンパスで開催します。



グループ課題 最終成果発表会

募集要項

受講期間

平成27年7月11日（土）～平成27年8月1日（土）

毎週土曜開催、開始時間等はスケジュール参照してください

※講義のほか、グループ課題の発表などのグループ学習を想定しています

※7/11（土）は、10:00～11:30で受講ガイダンスを開催します

受講対象者

次世代の企業経営を担う人材、組織・個人にとって価値のある新たなサービス（無形財）を創出することが求められる人材

受講場所

東京工業大学田町キャンパス（東京都港区芝浦3-3-6
キャンパス・イノベーションセンター707教室）

* JR山手線・京浜東北線 田町駅下車 徒歩1分

募集人数

16名（最小開催人数10名）

受講料

86,400円（税込）

※お支払い方法については受講認定後に振込みにて手続きをしていただく予定です。お振込み後の受講料の返還はいたしませんのでご了承ください。

申込期間

平成27年6月1日（月）～6月22日（月）（締切日必着）

※定員に達した場合、募集を終了します。

※企業派遣など上記期間での対応が難しい場合はご相談ください。

申込方法

願書に必要事項をご記入のうえ、下記の住所までお送りください（締切日必着）。

〒108-0023

東京都港区芝浦3-3-6キャンパスイノベーションセンター705

CUMOT事務局 サービスイノベーション集中コース受講申込担当

受講審査・受講通知

願書をお送りいただいた後、志望理由書等にもとづく書類審査をいたします（申込順審査）。

受講通知についてはメールまたはお電話にてご連絡いたします（後日、受講認定証を通知）。

お問い合わせ

東京工業大学大学院

イノベーションマネジメント研究科 CUMOT事務局

問い合わせ先E-mail: cumot-info@mot.titech.ac.jp

※受講についてお問合せがある場合は、メール等にて個別相談にも応じます。

説明会開催

日時：平成27年6月11日（木）19時～20時

場所：田町キャンパス707教室（東京都港区芝浦3-3-6 JR田町駅 徒歩1分）

申込方法：Webサイト（<http://www.mot.titech.ac.jp/cumot/>）の問い合わせフォームまたはメールで受付けております。メールでのお申込は、件名「SIコース説明会参加」とし、本文に「氏名」「所属先（任意）」を記載のうえ、アドレス（cumot-info@mot.titech.ac.jp）までお送りください。詳細および最新情報は、webサイトにてご確認ください。 <http://www.mot.titech.ac.jp/cumot/si/index.html>

実施体制

主催：東京工業大学社会人教育院

事業主体：東京工業大学大学院イノベーションマネジメント研究科

※本プログラムは予定中のもので、一部、変更になる場合がございます。（2015年5月現在）