







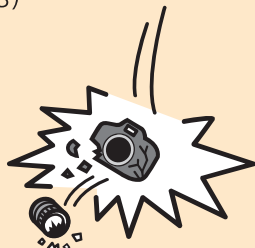


健康にまつわるトラブルには… ご自身のケガや病気の補償

<p>傷害死亡／疾病死亡</p>  <p>ケガまたは病気が原因で亡くなった</p>	<p>傷害後遺障害</p>  <p>旅行中のケガが原因で後遺障害が生じた</p>	<p>緊急歯科治療費用 保険期間31日まで</p>  <p>本学包括契約では対象外</p> <p>旅行中に急に歯が痛くなった(※1)</p>
<p>治療・救援費用</p>  <p>階段で転倒して骨折</p>  <p>盲腸で入院</p>  <p>ケガや病気で長期入院し日本から家族が現地へ駆けつける</p>		<p>疾病応急治療・救援費用 保険期間31日まで</p>  <p>旅先で旅行前にかかっていた病気が急激に悪化(※2)</p>

荷物にまつわるトラブルには… 携行品の補償

<p>携行品損害／生活用動産補償(※3)</p>	
 <p>スマートフォンを盗まれた</p>	 <p>カメラを落とし、壊してしまった</p>

航空機にまつわるトラブルには… 航空機遅延などの補償

<p>航空機寄託手荷物遅延</p>  <p>航空会社に預けた手荷物が出てこない(※5)</p>	<p>航空機遅延費用</p>  <p>悪天候で、搭乗予定の航空機が飛ばなかった(※6)</p>  <p>本学包括契約では対象外</p> <p>列車が遅れたため、急ぎよタクシーで空港へ向かった</p>
--	---

その他、このようなトラブルも補償します。

個人賠償責任／個人賠償責任(長期用)



お湯を出しっぱなしで寝てしまい、水浸しになり、修理費を請求された

(※1) 緊急歯科治療とは、痛みや苦痛を一時的に除去・緩和するための応急治療、義歯・歯科矯正装置の応急修理をいいます。なお、緊急歯科治療を伴わない検査、予防治療、あらかじめ予定・予測されていた治療など、保険金をお支払いできない場合があります。

(※2) 旅行前に渡航先の病院または診療所で診察の予約または入院の手配などが行われていた場合など、保険金をお支払いできない場合があります。

(※3) 携行品／生活用動産(パスポートを含みます。)の紛失または置き忘れによる損害については保険金をお支払いできません。

(※4) 公的機関、交通機関、宿泊機関、医療機関または旅行業者により発生が証明される予期せぬ偶然な事故によって次の費用を負担した場合には補償の対象となります。
●交通費 ●宿泊施設の客室料 ●食事代 ●国際電話料等通信費 ●渡航手続費 ●渡航先での各種サービス取消料 ●身の回り品購入費

(※5) プランによっては、「航空機寄託手荷物遅延」により補償されます。

(※6) プランによっては、「航空機遅延費用」により補償されます。

アメリカ 21才

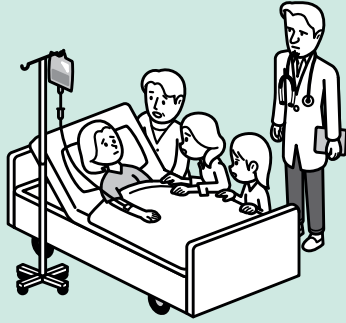
細菌性髄膜炎に感染し約2週間入院。家族3名が救援のために渡米した。

治療・救援費用 **約3,080万円**

【支払金額内訳】

治療費用:約2,820万円

救援費用:約260万円



カナダ 16才

歩行中、車にはねられ左ひざを骨折し入院。日本に車いすで帰国搬送となった。

治療・救援費用 **約420万円**

【支払金額内訳】

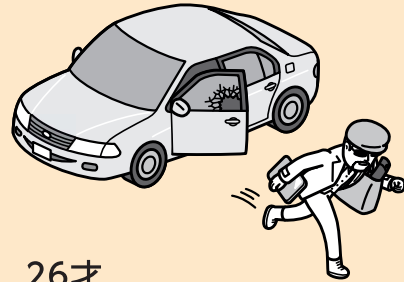
治療費用:約140万円

救援費用:約280万円

カナダ 21才

ホームステイ先のトイレを詰まらせ、階下に漏水被害が発生した。

個人賠償責任 **約100万円**



アメリカ 26才

レンタカーを駐車中、車上荒らしに遭い、パソコン、洋服等の荷物一式を盗難された。

生活用動産補償 **30万円**

2022年・2023年 弊社調べ

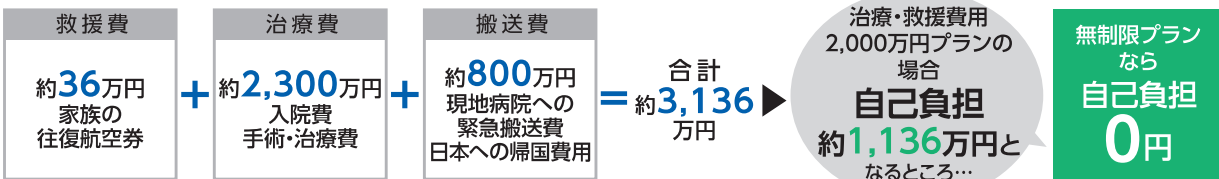
海外でのトラブルの**76.1%**は健康にまつわるものです (2022年 弊社実績)

治療・救援費用が無制限*の「無制限プラン」で安心!!

無制限プランなら、もう自己負担の心配はありません!

例

アメリカでサイクリング中ガードレールに激突、頭部外傷で意識不明となりヘリコプターで緊急搬送され、家族が救援のために渡米した。ICUに入院し頭部の手術を行う。約1か月入院後、看護師付き添いのもと帰国した。



*無制限とは治療・救援費用補償特約の保険金額(支払限度額)を無制限とすることであり、治療・救援費用を終身補償するものではありません。

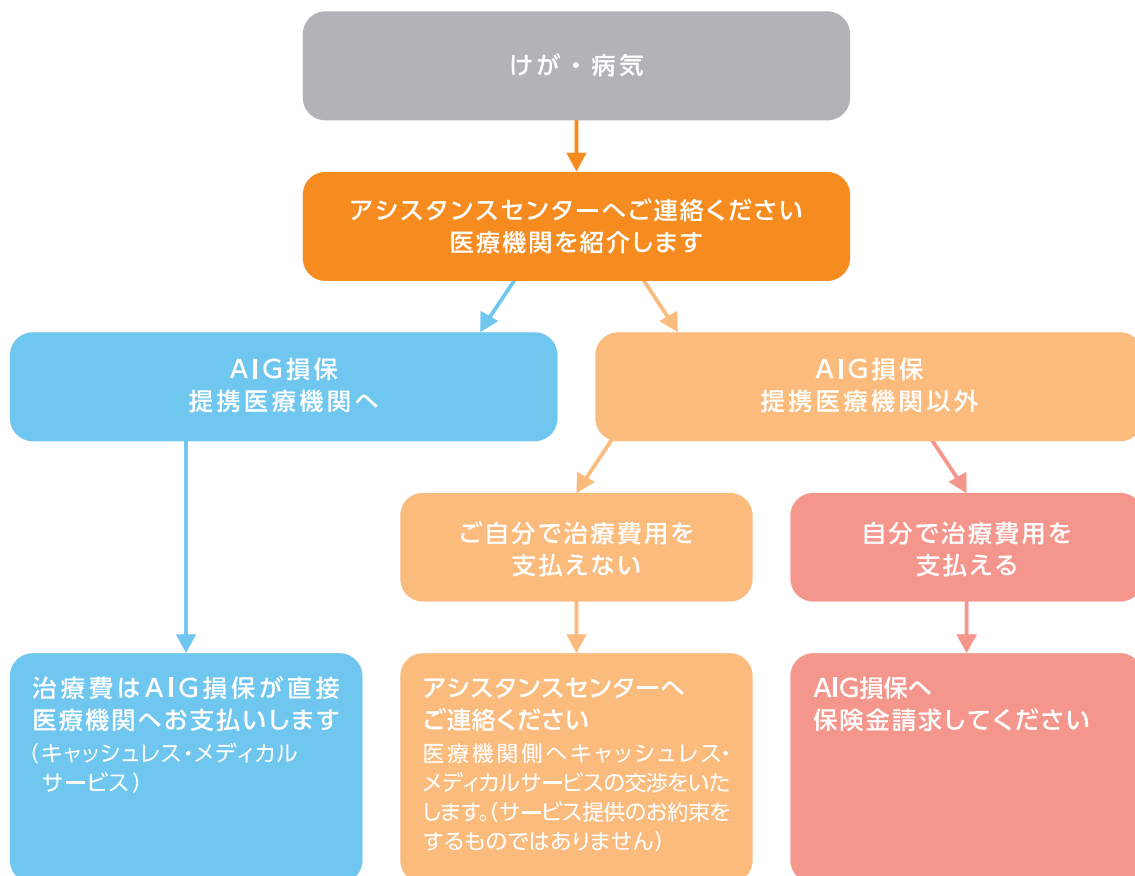
アシスタンスセンターでは、24時間・365日、日本語対応で、お客さまからのご相談に応じてサービスをご案内しています。

- 医療機関の紹介・手配をスピーディーに対応
- キャッシュレス・メディカルサービス
- パスポートやクレジットカードなどの紛失・盗難時の手続きのご案内 など

けがや病気による受診・保険金お支払いの流れ

ご加入後に「海外旅行保険 安心ガイド」等にてご確認ください。提供医療機関一覧以外にも、医療機関をご紹介できる場合もございます。

ケガや病気でお困りの際には、まずは契約証や「海外旅行保険 安心ガイド」等に記載の **アシスタンスセンターへご連絡ください**。海外では日本と異なり、事前に予約が必要なケースもありますので、アシスタンスセンタースタッフがお客さまの状況にあわせて、いち早く診療を受けられる医療機関を手配いたします。（補償の対象とならない費用や保険金額を超えた部分の費用はサービスの対象外となります。また国、地域、医療機関などの事情によりサービスを受けられない場合があります。）



■ ご利用に際しての注意

- ※アシスタンスセンターでは、ご連絡いただいた内容をもとにお客さまの状況に適したサービスをご案内します。
- ※保険の対象とならない費用や保険金額を超えた費用は自己負担となります。
- ※国・地域・医療機関などの事情によりご希望のサービスをご利用いただけない場合があります。
- ※「緊急歯科治療費用」および「歯科治療費用」についてはキャッシュレス・メディカルサービスはご利用いただけません。
- ※サービスの内容や範囲は予告なく変更・中止することがあります。

Webによる総合ヘルスケア相談サービス Doctors Me

「安心をもっと身近に」というコンセプトのもと、健康への様々な悩みをWebによるサービスでサポートします。

インターネットが利用可能な場所で、いつでもご相談いただけます。

海外滞在中のお悩みに…

こんな時にご利用ください



- 海外で処方された薬に不安がある。
- 小さな子供の体調が悪い、病院に行くほどでもないが相談したい。
- メンタルヘルスの相談を匿名で相談したい。
- 出張先で感染症が流行している、予防方法を知りたい。
- 打撲による膝の痛みについて
- 発熱後の咳と声が出ない症状について

スマートフォンから 日本語で相談できます。

困ったらすぐ! プロの専門家にご相談! 匿名で相談できます。6種の専門家(医師、カウンセラー、薬剤師、歯科医師、栄養士、獣医師)が相談に回答します。

※ ご質問には、原則24時間以内に回答します。

※ PCからもご利用いただけます。



Doctors Meサービス利用方法

■ ご利用可能期間

海外旅行保険 加入期間中

■ 利用方法

海外旅行保険お申込み手続き完了後にお渡しする「海外旅行保険 安心ガイド」でご案内しています海外旅行保険加入者向けDoctors Me利用案内ページへアクセスし、利用方法の詳細や注意事項を確認ください。

※本サービスは、AIG損害保険株式会社が株式会社ケアネットに委託してご提供します。

※Doctors Me(ドクターズミー)は株式会社ケアネットの登録商標です。

※サービスは、今後予告なく変更または中止することがあります。

※引受けをお断りしている国や地域(申込書の告知事項欄に記載されています。)ではご利用いただけません。

※海外で利用される際には、Wi-Fi環境でアクセスされることをお勧めします。