

情報基盤センター提供システム・サービス

(理工学系) お問い合わせ先一覧



システム・サービス名	問い合わせ先 (#は Slack チャンネル)
Science Tokyo 認証システム	#help-sciencetokyo 認証システム-情報基盤課 ✉ : contact@helpdesk.cii.isct.ac.jp
Slack	#help-学生 slack-情報基盤課
Box	#help-学生 box-情報基盤課
Zoom	#help-学生 zoom-情報基盤課
Science Tokyo Gmail Tokyo Tech Mail	#help-mail-情報基盤課 ✉ : contact@helpdesk.cii.isct.ac.jp
Science Tokyo LMS	✉ : lms.help@adm.isct.ac.jp
各種包括ソフトウェア	● Adobe : #contact-adobe-情報基盤課 ● Chem Draw : #contact-chemdraw-情報基盤課 ● MATLAB : #contact-matlab-情報基盤課 ● Sophos : #contact-sophos-情報基盤課 その他のお問い合わせ ✉ : ca-query@cii.isct.ac.jp
MS365 (Word, Excel, PowerPoint など) のインストール	#contact-ms365-情報基盤課 東京科学大学つばめ生活協同組合 (平日 10:00~17:00) 大 岡 山 : 百年記念館 1F すずかけ台 : 大学会館 H2 棟 1F
Wi-Fi (ScienceTokyo) (キャンパス無線 LAN)	東京科学大学つばめ生活協同組合 (平日 10:00~17:00) 大 岡 山 : 百年記念館 1F すずかけ台 : 大学会館 H2 棟 1F

☆ 裏面によくある質問や各種マニュアルを掲載しています！



Slack の開き方 ~上部にある検索窓から、該当のチャンネル名を検索し参加しよう！~

「Science Tokyo 認証システム」にログインして「Slack」を開き、
参加するワークスペースを選択すると、Web ブラウザから Slack を開くことができます。



※ 医歯学系の学生の方や医歯学系システムについてのお問い合わせは下記までお願いします。

Science Tokyo IT ヘルプデスク《医歯学系キャンパス担当》

10:00~12:00, 13:00~17:00 (休日・祝日を除く)



: 03-5803-5599



: contact@helpdesk.cii.isct.ac.jp

よくあるお問い合わせ 🔍

Q: Science Tokyo 認証システムにログインできなくなりました！

A: 「ユーザ名」に学籍番号やメールアドレスを入力していませんか？

【ユーザ名の確認方法（理工学系）】

<https://www.helpdesk.cii.isct.ac.jp/st/helpdesk/science-tokyo/sci-eng-id.html>



Q: Science Tokyo 認証システムのパスワードを忘れてしまった！

A: パスワード再発行用メールアドレスからご自身でパスワードの再設定が可能です。

【パスワード再設定方法】

<https://www.helpdesk.cii.isct.ac.jp/st/helpdesk/science-tokyo/password-reissue.html>

※パスワード再発行用のメールアドレスを忘れてしまった場合は、お問い合わせ一覧の「Science Tokyo 認証システム」に掲載されている問い合わせ先からご連絡いただくか、理工学系キャンパス（大岡山 or すずかけ台キャンパス）にある生協カウンターでもパスワード再発行用のメールアドレスの設定が可能です。



Q: メール認証でログインしようとする、ワンタイムパスワードのメールが届かない！

A: 緑色の「ワンタイムパスワードを送信」ボタンをクリックしていますか？

【Science Tokyo 認証システムログイン方法】

<https://www.helpdesk.cii.isct.ac.jp/st/helpdesk/science-tokyo/login.html>



Q: Science Tokyo 認証システムのメニューで「Gmail」を選択すると、自分が持っている個人の Gmail アドレスの受信トレイが表示されてしまう

A: 既存の Google アカウントとブラウザのプロファイルの利用状況により、個人 Gmail アカウントの受信トレイが表示されることがあります。「Science Tokyo Gmail を初めて使う」の設定完了後に Science Tokyo Gmail の受信トレイに切り替えが可能です。

【Science Tokyo Gmail を初めて使う】

https://www.dx.titech.ac.jp/st/gmail/first_login.html



— 本件問い合わせ先 —

Science Tokyo IT ヘルプデスク

9:00～12:15, 13:15～17:00（休日・祝日を除く）



: #st-help-it サポート-情報基盤



: 03-5734-3654



: contact@helpdesk.cii.isct.ac.jp



: 東京科学大学 大岡山キャンパス 学術国際情報センター2 階

～ 2025 年 11 月 1 日から Science Tokyo IT ヘルプデスクの窓口が移転します ～



移転後の IT ヘルプデスク窓口：石川台 8 号館 4 階（エレベータ降りて目の前の事務室）